

Introduzione

WF Swiss Hospitality GmbH, Via dil Parc 3, CH-7018 Flims-Waldhaus ("**noi**") valorizza la Sua privacy. La presente Informativa sulla Protezione dei Dati mostra il nostro impegno di assicurare la privacy e la confidenzialità dei Suoi dati personali o dei dati personali di terzi ("**Dati Personali**") che ci fornisce quando utilizza il nostro sito web, riserva un soggiorno o un trattamento spa da noi o altrimenti richiede i nostri servizi o comunica con noi.

Accedendo al nostro sito web, riservando un soggiorno o un trattamento spa o usando i nostri servizi e/o comunicando con noi via i formulari del sito web, via email o via altri canali, accettate questa Informativa sulla Protezione dei Dati. Nella misura in cui ci fornisce Dati Personali di terzi (in particolare facendo delle prenotazioni per altri ospiti o registrando degli ospiti aggiuntivi), ci assicura che queste persone hanno acconsentito a e sono stati provvisti con una copia di questa Informativa sulla Protezione dei Dati.

Qualora non sia d'accordo con una parte di questa Informativa sulla Protezione dei Dati, ci informi e interrompa l'utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi. Non saremo dunque più in posizione di fornirLe ulteriori informazioni o servizi.

I Dati Personali che raccogliamo

Raccogliamo i Dati Personali che Lei ci fornisce su base volontaria, per esempio, quando comunica con noi via email o via altri canali, quando sottoscrive per o ci domanda di ricevere newsletter o altro materiale e quando si annuncia per un evento o fa una richiesta di riservazione o una conferma di riservazione.

I Dati Personali che raccogliamo possono comprendere nome, dettagli di contatto, data di nascita, paese di domicilio, nazionalità, copia del passaporto, informazioni della carta di credito, preferenza linguistica, titolo lavorativo e affiliazioni commerciali e il contenuto delle comunicazioni con noi. In alcuni casi i Suoi Dati Personali saranno completati con informazioni ottenute da fonti pubbliche, come media online o siti web del datore di lavoro, con lo scopo di verificare il suo indirizzo attuale o per ottenere ulteriori informazioni per permetterci di comunicare in modo efficiente con Lei e di offrirLe i nostri servizi.

Finalità del trattamento dei Suoi Dati Personali

Usiamo i Suoi Dati Personali con la finalità di amministrare la nostra relazione con Lei e per fornirLe i nostri servizi, come anche per comunicare con Lei, compreso l'invio di newsletter, inviti ad eventi, promozioni, email prima o dopo l'arrivo o la partenza, sondaggi relativi agli ospiti, per mantenere una lista di contatti e per fornirLe altre informazione che ci richiede.

Non vendiamo né concediamo in nessun altro modo accesso ai Suoi Dati Personali a terzi senza il Suo previo consenso o come siamo richiesti ai sensi delle leggi e delle normative applicabili. Alcuni dei nostri fornitori potrebbero però avere accesso ad alcuni dei Suoi Dati Personali quando eseguono servizi per noi, principalmente connessi al mantenimento e all'assistenza del nostro sistema IT.

Cookies, sistemi di analisi e tracciamento e bottoni social media

Il nostro sito web (www.waldhaus-flims.ch) ("**Sito**") usa cookies. Cookies sono dei file molto piccoli che sono registrati sul Suo dispositivo quando naviga sul Sito e sono salvati nei file temporanei del Suo browser. Sono utilizzati con la finalità di analizzare il comportamento dell'utente, di fare valutazioni statistiche e di migliorare l'utilizzo di siti web. Può imporre al Suo browser di bloccare cookies nelle impostazioni del Suo browser. La preghiamo di consultare la funzionalità "Aiuto" del Suo rispettivo browser internet per dettagli ivi relazionati.

Google Analytics

Usiamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("**Google**"), che crea profili utenti pseudonimizzati e usa cookies. Le informazioni generate dai cookies sul Suo utilizzo del Sito sono inviate ai server di Google negli Stati Uniti e salvati e trattati negli Stati Uniti per il nostro conto e possono comprendere il seguente:

- il percorso di navigazione intrapreso da un utente del Sito;
- la durata della permanenza sul Sito o su una sub-pagina;
- la sub-pagina dalla quale il Sito viene lasciato;
- Il paese, la regione, o città dalla quale il Sito è accesso;
- Il dispositivo finale (tipo, versione, intensità dei colori, risoluzione, larghezza e altezza della finestra del browser); e
- se l'utente è nuovo o no.

Le informazioni descritte qui sopra sono usate per valutare l'utilizzo del Sito, per la redazione di rapporti sulle attività del Sito e per fornire altri servizi legati al Sito e all'utilizzo dell'internet per obiettivi di analisi di mercato e di adattamento del design del Sito per corrispondere ai Suoi bisogni e a quelli di altri utenti. Queste informazioni possono anche essere condivise con terzi se richiesto per legge o se terzi trattano le informazioni per nostro conto.

L'indirizzo IP comunicato dal Suo browser nell'arco di Google Analytics sarà anonimizzato e, secondo Google, sarà impossibile associarlo ad altri dati relazionati all'utente.

Google è certificato sotto entrambi, il cosiddetto Swiss-U.S. Privacy Shield Framework e l'UE-U.S. Privacy Shield Framework (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>) e quindi fornisce un adeguato livello di protezione dei dati.

Per un'istruzione su come evitare che Google Analytics tratti i Suoi dati, veda: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Tecnologie di tracciamento per la personalizzazione del Sito

Per poter fornire i servizi e informazioni personalizzati sul nostro Sito, utilizziamo e analizziamo i dati collezionati (anche mediante cookies) su di Lei quando visita il Sito. L'analisi del Suo comportamento

può risultare nella creazione di un profilo utente. Le Sue informazioni di utilizzo saranno sempre solo consolidate usando pseudonimi; non usiamo mai Dati Personali non-pseudonimizzati per la finalità di personalizzare il Sito.

Tecnologie di tracciamento a fini pubblicitari

Usiamo anche tecnologie di tracciamento a fini pubblicitari sul nostro Sito, mediante le quali il Suo profilo utente comportamentale permette a siti partner di offrirLe pubblicità personalizzata secondo le sue preferenze. Usiamo Google AdWords Remarketing, un altro servizio fornito da Google, per mostrare pubblicità basate sul Suo utilizzo di siti web previamente visitati. A questi fini Google utilizza cosiddetti double-click cookies che permettono al Suo browser di essere riconosciuto quando visita altri siti. Le informazioni generate dai cookies sulla Sua visita del Sito (compreso il Suo indirizzo IP) sono di nuovo trasmesse al server Google negli Stati Uniti, dove sono salvate e trattate.

Google utilizzerà queste informazioni con la finalità di valutare il Suo utilizzo del Sito in termini di pubblicità da mostrare, di compilare rapporti per l'operatore del sito web sulle attività e pubblicità del sito, e di fornire altri servizi associati al Sito e all'utilizzo dell'internet. Google può anche dividere queste informazioni con terzi se richiesto dalle leggi o normative o se terzi trattano queste informazione per il conto di Google. In ogni caso Google non assocerà mai il Suo indirizzo IP con altri dati Google.

Può evitare le funzionalità pubblicitarie in ogni momento rifiutando e disattivando i relativi cookies nella barra degli strumenti del Suo web browser.

I bottoni social media

Il nostro Sito usa dei bottoni social media che contengono dei link a pagine social media di terzi, inclusi Instagram, Facebook e Twitter ("**Siti Social Media**"). I rispettivi bottoni per connettersi a questi Siti Social Media non registrano cookies quando il nostro Sito è caricato sul Suo dispositivo. I Siti Social Media non sono sotto il nostro controllo e hanno tutti le loro rispettive informative sulla protezione dei dati che descrivono il modo in cui trattano i Suoi dati personali quando accede ai loro siti. Se trasmette dei dati personali a un Sito Social Media o se sceglie di comunicare con noi attraverso le nostre pagine sui Siti Social Media, i dati personali che fornisce sono trattati e controllati secondo la informativa sulla protezione dei dati del rispettivo Sito Social Media. Non sosteniamo, né controlliamo, né siamo responsabili per le informative sulla protezione dei dati o le pratiche dei Siti Social Media. Se avesse delle riserve o delle domande sull'utilizzo dei Suoi dati personali dai Siti Social Media, La preghiamo di consultare le loro informative sulla protezione dei dati e i dettagli di contatto forniti nelle stesse.

La nostra base per trattare i Suoi Dati Personali

Quando trattiamo i Suoi Dati Personali ai fini descritti nella presente, ci basiamo sul Suo consenso a questa Informativa sulla Protezione dei Dati, sui nostri interessi legittimi di mantenere una relazione commerciale con Lei e di comunicarle, quale contatto d'affari, le nostre attività e i nostri eventi e/o la nostra esecuzione di un contratto o qualsiasi altro motivo per un trattamento legale dei Suoi Dati Personali ai sensi delle leggi e delle normative applicabili.

La protezione dei Suoi Dati Personali

Limitiamo l'utilizzo dei e l'accesso ai Suoi Dati Personali a coloro che devono averne conoscenza (principio "need to know") per fornirLe i nostri servizi o l'accesso al nostro Sito e/o per comunicare con Lei. Impieghiamo delle misure tecniche e organizzative adeguate per preservare la segretezza e l'integrità dei Suoi Dati Personali. Esaminiamo regolarmente le nostre politiche e procedure di sicurezza per assicurare che i nostri sistemi siano sicuri e protetti.

La Sua scelta e i Suoi diritti

Le garantiamo tutti i diritti individuali di protezione dei dati applicabili. In particolare, nella misura previsto dalla legislazione sulla protezione dei dati applicabile, Lei ha il diritto di:

- sapere quali Dati Personali trattiamo su di Lei e di richiederne una copia;
- richiedere che Dati Personali errati o incompleti, che La concernano, siano corretti o completati;
- richiedere la cancellazione dei Suoi Dati Personali;
- far obiezione al trattamento di alcuni dei Suoi Dati Personali;
- richiedere che il trattamento sia temporaneamente limitato in certi casi;
- ricevere i Suoi Dati Personali in un formato strutturato, solitamente usato e leggibile dai dispositivi, o di aver i Suoi Dati Personali trasferiti a un controllore di dati diverso, dove il nostro trattamento è basato sul Suo consenso o necessario per l'esecuzione di un contratto con Lei e eseguito in modo automatizzato; e
- revocare il Suo consenso, dove il nostro trattamento è basato sul Suo consenso.

La preghiamo di considerare che una restrizione, obiezione o cancellazione dei Suoi Dati Personali o la revoca del Suo consenso, come applicabile, potrebbe implicare che non saremo più in grado di fornirle in nostri servizi o le informazioni descritte sopra o di comunicare con Lei.

Conservazione dei Suoi Dati Personali

Conserviamo i Suoi Dati Personali solamente così a lungo come Lei è un possibile nostro ospite o come altrimenti necessario per le finalità descritte in questa Informativa sulla Protezione dei Dati o come richiesto dalle leggi o normative applicabili o dalle prescrizioni di conservazione secondo la miglior pratica (*best practice*).


Tutta la corrispondenza aziendale inviateci per email è archiviata per dieci anni in formato cifrato. Le email archiviate sono automaticamente cancellate dopo dieci anni. I dati email sono salvati in Svizzera.

Contatto

Se ha una domanda su come trattiamo i Suoi Dati Personali, per favore ci contatti sotto dataprotection@waldhaus-flims.ch.

In caso fosse insoddisfatto con il nostro trattamento dei Suoi Dati Personali, può anche contattare il rappresentante UE, Mr. Stephan Ulrich: stephan.ulrich@simmons-simmons.com.

Può anche contattare l'Incaricato federale della protezione dati e della trasparenza, ossia l'autorità di sorveglianza per questioni riguardanti la protezione dei dati in Svizzera, o la competente autorità di sorveglianza per questioni riguardanti la protezione dei dati nel suo paese di domicilio, se ha domicilio in uno stato membro dello Spazio economico europeo (SEE).

 giugno 2020