

Introduction

WF Swiss Hospitality GmbH, Via dil Parc 3, CH-7018 Flims-Waldhaus ("**nous**") respectons votre vie privée. Cette Politique de Confidentialité démontre notre engagement à garantir la confidentialité de vos données personnelles ou des données personnelles d'autres personnes que vous nous fournissez ("**Données Personnelles**") lorsque vous utilisez notre site web, réservez un séjour ou un soin chez nous ou lorsque vous faites appel à nos services ou communiquez avec nous d'une autre manière.

En accédant à notre site web, en réservant un séjour ou un soin chez nous ou en faisant appel à nos services et/ou en communiquant avec nous par le biais des formulaires du site web, de courriels ou par d'autres moyens, vous consentez à cette Politique de Confidentialité. Dans la mesure où vous nous fournissez des Données Personnelles de personnes autres que vous-même (en particulier, si vous réservez pour d'autres personnes ou enregistrez des invités supplémentaires), vous nous assurez que ces personnes ont consenti à et ont reçu une copie de la présente Politique de Confidentialité.

Si vous ne consentez pas à une partie de cette Politique de Confidentialité, vous devez nous en informer et cesser d'utiliser notre site web et nos services. Nous ne serons alors plus en mesure de vous fournir d'autres informations ou services.

Les Données Personnelles que nous collectons

Nous collectons les Données Personnelles que vous nous fournissez volontairement, par exemple lorsque vous communiquez avec nous par courriel ou par d'autres moyens de communication, lorsque vous vous inscrivez ou nous demandez de vous envoyer des bulletins d'information ou d'autres documents, et lorsque vous vous inscrivez à un événement ou faites une demande de réservation ou confirmez une réservation.

Les Données Personnelles que nous collectons peuvent comprendre votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, votre pays de résidence, votre nationalité, des copies de passeport, votre numéro de carte de crédit, vos préférences linguistiques, votre fonction et vos relations d'affaires ainsi que le contenu de vos communications avec nous. Dans certains cas, vos Données Personnelles seront complétées par des informations provenant de sources publiques, telles que les médias en ligne ou les sites web d'employeurs, afin de confirmer votre adresse actuelle ou d'obtenir plus d'informations pour nous permettre de communiquer avec vous et de vous offrir nos services efficacement.

Buts du traitement de vos Données Personnelles

Nous utilisons les Données Personnelles afin de gérer notre relation avec vous et de vous offrir nos services, ainsi que pour communiquer avec vous, y compris pour vous envoyer des bulletins d'information, des invitations à des événements, des promotions, des courriels avant ou après l'arrivée ou le départ, des sondages sur les hôtes, pour maintenir notre liste de contacts et pour vous

faire parvenir toute autre information que vous pourriez nous demander.

Nous ne vendons, ni ne rendons vos Données Personnelles disponibles à des tiers à moins d'avoir au préalable obtenu votre consentement ou que cela soit requis par les lois ou règlements applicables, bien que certains de nos fournisseurs puissent avoir accès à certaines Données Personnelles lorsqu'ils fournissent des services en notre nom, principalement pour la maintenance et le support de nos systèmes informatiques.

Cookies et outils de traçage

Notre site web (www.waldhaus-flims.ch) ("**Site web**") utilise des cookies. Les cookies sont de très petits fichiers qui sont placés sur votre appareil lorsque vous visitez le Site web et qui sont stockés dans les fichiers temporaires de votre navigateur. Ils sont utilisés à des fins d'analyse du comportement des utilisateurs, d'évaluation statistique ou d'amélioration de l'ergonomie des sites web. Vous pouvez forcer votre navigateur à bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez vous référer à la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour plus de détails.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC ("**Google**"), qui peut créer des profils d'utilisateurs pseudonymisés et utiliser des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du Site web sont transmises aux serveurs de Google aux États-Unis, y sont stockées et traitées pour nous et peuvent comprendre les informations suivantes:

- le chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le Site web;
- la durée de l'accès au Site web ou à la sous-page;
- la sous-page sur laquelle le Site web est quitté;
- le pays, la région ou la ville depuis lesquels il est accédé au Site web;
- le terminal (type, version, profondeur des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur); et
- si le visiteur est nouveau ou de retour.

Les informations ci-dessus sont utilisées pour évaluer l'utilisation du Site web, pour compiler des rapports sur les activités liées au Site web et pour fournir d'autres services associés au Site web et à l'utilisation de l'Internet à des fins d'études de marché et pour adapter la conception du Site web à nos besoins et à ceux de nos utilisateurs. Ces informations peuvent également être partagées avec des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent les informations pour notre compte.

L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics sera rendue anonyme et, selon Google, ne sera en aucun cas associée à d'autres données relatives à l'utilisateur.

Google est certifié à la fois sous le Swiss-U.S. Privacy Shield Framework et sous le EU-U.S. Privacy Shield Framework

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>) et assure ainsi un niveau adéquat de protection des données.

Pour savoir comment empêcher le traitement de vos données par Google Analytics, consultez le site <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Ciblage sur le site

Afin de vous fournir des services et des informations personnalisés sur notre Site web, nous utilisons et analysons les données que nous recueillons (y compris par le biais de cookies) à votre sujet lorsque vous visitez le Site web. L'analyse de votre comportement peut aboutir à la création d'un profil d'utilisateur. Vos données d'utilisation ne seront consolidées que par le biais de pseudonymes ; nous n'utilisons jamais des Données Personnelles non pseudonymisées à des fins de ciblage sur le site.

Reciblage

Nous utilisons également des technologies de reciblage sur notre Site web, grâce auxquelles votre profil comportemental d'utilisateur pseudonymisé permet à des sites web partenaires de vous proposer des publicités adaptées à vos préférences. Nous utilisons Google AdWords Remarketing, un autre service fourni par Google, pour afficher des annonces basées sur votre utilisation de sites web visités précédemment. À cette fin, Google utilise le "cookie double-clic", qui permet à votre navigateur d'être reconnu lorsque vous visitez d'autres sites web. Les informations générées par le cookie concernant votre visite sur le Site web (y compris votre adresse IP) sont à nouveau transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées et traitées.

Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du Site web en termes de publicités à afficher, afin de compiler des rapports pour l'exploitant du Site web sur les activités et les annonces du Site web et afin de fournir d'autres services liés à l'utilisation du Site web et de l'Internet. Google peut également partager ces informations avec des tiers si la loi ou des règlements l'exigent ou si des tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Toutefois, Google ne mettra jamais votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google.

Vous pouvez à tout moment empêcher le reciblage en refusant ou en désactivant les cookies correspondants dans la barre de menu de votre navigateur Internet.

Boutons de médias sociaux

Notre Site web utilise des boutons de médias sociaux contenant des liens vers des sites de médias sociaux tiers, notamment Instagram, Facebook et Twitter ("**Sites de Médias Sociaux**"). Les boutons respectifs pour se connecter à ces Sites de Médias Sociaux ne créent pas de cookies lorsque les pages de notre Site web sont chargées sur votre appareil. Les Sites de Médias Sociaux ne sont pas sous notre contrôle et ont chacun leur propre politique de confidentialité décrivant la manière dont sont traitées vos données personnelles lorsque vous accédez à leur site. Si vous fournissez des données personnelles à un Site de Médias Sociaux ou si vous choisissez de communiquer avec nous par le biais de nos pages correspondantes sur les Sites de Médias Sociaux, les données personnelles que vous fournissez sont traitées et contrôlées par la politique de confidentialité du Site de Médias Sociaux concerné. Nous n'approuvons ni ne contrôlons et ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de confidentialité des Sites de Médias Sociaux. Si vous avez des

préoccupations ou des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles par les Sites de Médias Sociaux, veuillez vous référer à leur politique de confidentialité et aux coordonnées qui y sont indiquées.

Notre base pour le traitement de vos Données Personnelles

Lorsque nous traitons vos Données Personnelles pour les finalités décrites ci-dessus, nous nous fondons sur votre consentement à cette Politique de Confidentialité, sur nos intérêts légitimes à maintenir des relations d'affaires et à communiquer avec vous, en tant que contact d'affaires, au sujet de nos opérations et de nos événements, et/ou sur l'exécution de tout contrat ou tout autre motif de traitement licite de vos Données Personnelles en vertu des lois et règlements applicables.

Protection de vos Données Personnelles

Nous limitons l'utilisation et l'accès à vos Données Personnelles à ceux qui ont besoin de les connaître pour vous fournir nos services ou l'accès à notre Site web et/ou pour communiquer avec vous. Nous employons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos Données Personnelles. Nous revoyons régulièrement nos règles et procédures de sécurité pour nous assurer que nos systèmes sont sécurisés et protégés.

Vos choix et vos droits

Nous vous accordons tous les droits individuels applicables en matière de protection des données. En particulier, dans la mesure prévue par la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez avoir le droit :

- de savoir quelles sont les Données Personnelles que nous traitons à votre sujet et d'en demander une copie;
- de faire rectifier ou compléter des Données Personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant;
- de faire supprimer vos Données Personnelles;
- de vous opposer à ce que certaines Données Personnelles vous concernant soient traitées;
- de demander à ce que le traitement soit temporairement limité dans certains cas;
- de recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de faire transférer vos Données Personnelles à un autre contrôleur de données, lorsque notre traitement est fondé sur votre consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous et qu'il est effectué par des moyens automatisés; et
- de retirer votre consentement, lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

Veillez noter que la limitation, l'opposition ou la suppression de vos Données Personnelles ou le retrait de votre consentement, selon le cas, peuvent signifier que nous ne serons plus en mesure de fournir nos services ou les informations décrites ci-dessus ou de communiquer avec vous.

Conservation de vos Données Personnelles

Nous ne conservons vos Données Personnelles que tant que vous êtes un hôte potentiel pour nous ou si cela est nécessaire pour les objectifs décrits dans la présente Politique de Confidentialité ou si cela est requis par les lois ou règlements applicables ou par les bonnes pratiques en matière de conservation.

Toute la correspondance commerciale envoyée par courrier électronique est archivée pendant 10 ans sous forme cryptée. Les courriers électroniques archivés sont automatiquement supprimés après 10 ans. Les données des courriels sont conservées en Suisse.

Contact

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos Données Personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dataprotection@waldhaus-flims.ch.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez également contacter le représentant UE, M. Stephan Ulrich: stephan.ulrich@simmons-simmons.com.

Vous pouvez également contacter le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, l'autorité de contrôle pour les questions relatives à la protection des données en Suisse ou l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence si vous résidez dans un État membre de l'Espace économique européen.

📅 Juin 2020